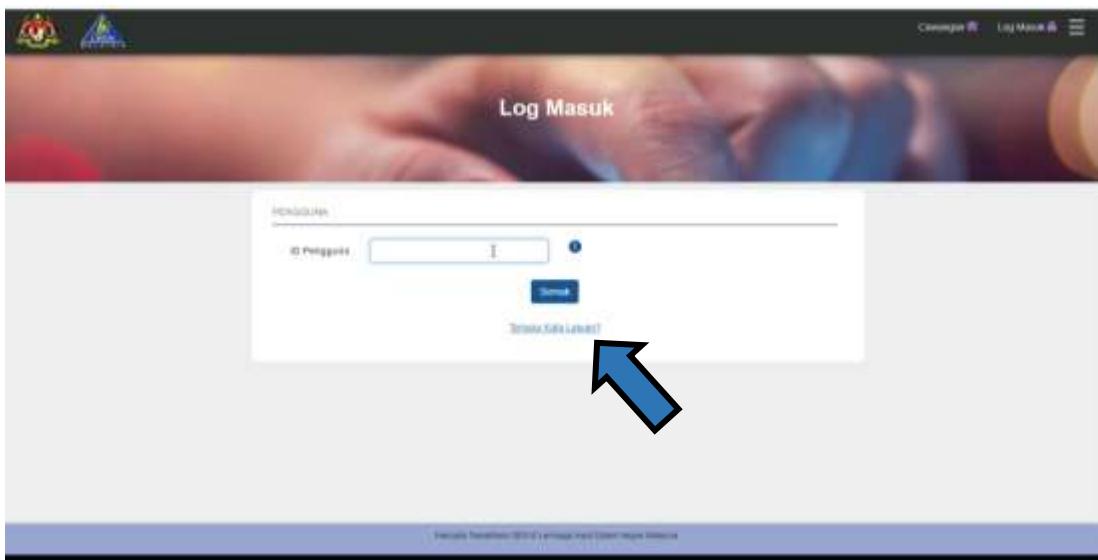
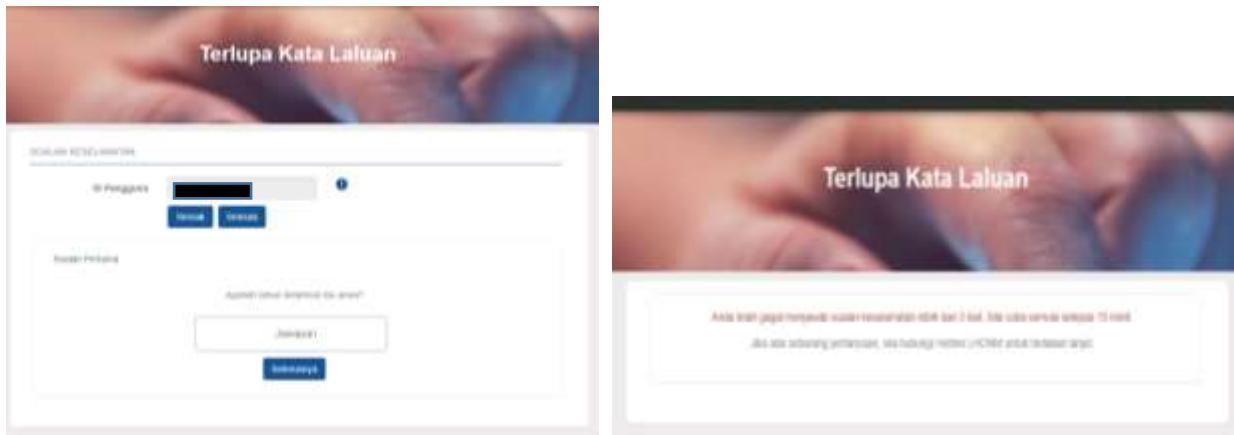


TERLUPA KATA LALUAN GERAN KHAS PRIHATIN (GKP)



1. Klik butang Terlupa Kata Laluan seperti rajah diatas.



2. Masukkan Masukkan No. Kad Pengenalan/MyKad 12 Digit (cth: 721025105313) yang telah didaftarkan dan klik butang Semak.
3. Pemohon dikehendaki menjawab soalan keselamatan berdasarkan jawapan yang telah didaftarkan.
4. Pemohon dikehendaki menjawab soalan keselamatan dengan betul. Tiga(3) kali peluang sahaja diberikan untuk menjawab, jika jawapan yang diberikan salah buat kali ke-3 berturut-turut ID pemohon akan disekat selama 10minit. Selepas 10minit pemohon dibenarkan untuk log masuk semula.

The image displays two side-by-side screenshots of a web-based password recovery system. Both screens have a header 'Terlupa Kata Laluan' (Forgot Password) and a sub-header 'Soalan Keselamatan' (Safety Question).
The left screenshot shows a question 'Siapapun boleh log masuk' (Who can log in) with three options: 'Saya' (Me), 'Pihak ketiga' (Third party), and 'Semua' (Everyone). Below this are fields for 'Kata Laluan Baru' (New Password) and 'Pengetahuan Baru' (New Knowledge), both with placeholder text 'Masukkan...' (Enter...) and a 'Tulis Kata Laluan' (Write Password) button.
The right screenshot shows the same interface but with a different question: 'Siapa yang boleh mengakses maklumat Tajuk dan Log Masuk?' (Who can access account details and login logs?).

5. Selesai menjawab kesemua soalan keselamatan, pemohon dibenarkan untuk menukar kata Laluan yang baru dan pemohon boleh log masuk dengan kata Laluan yang baru.